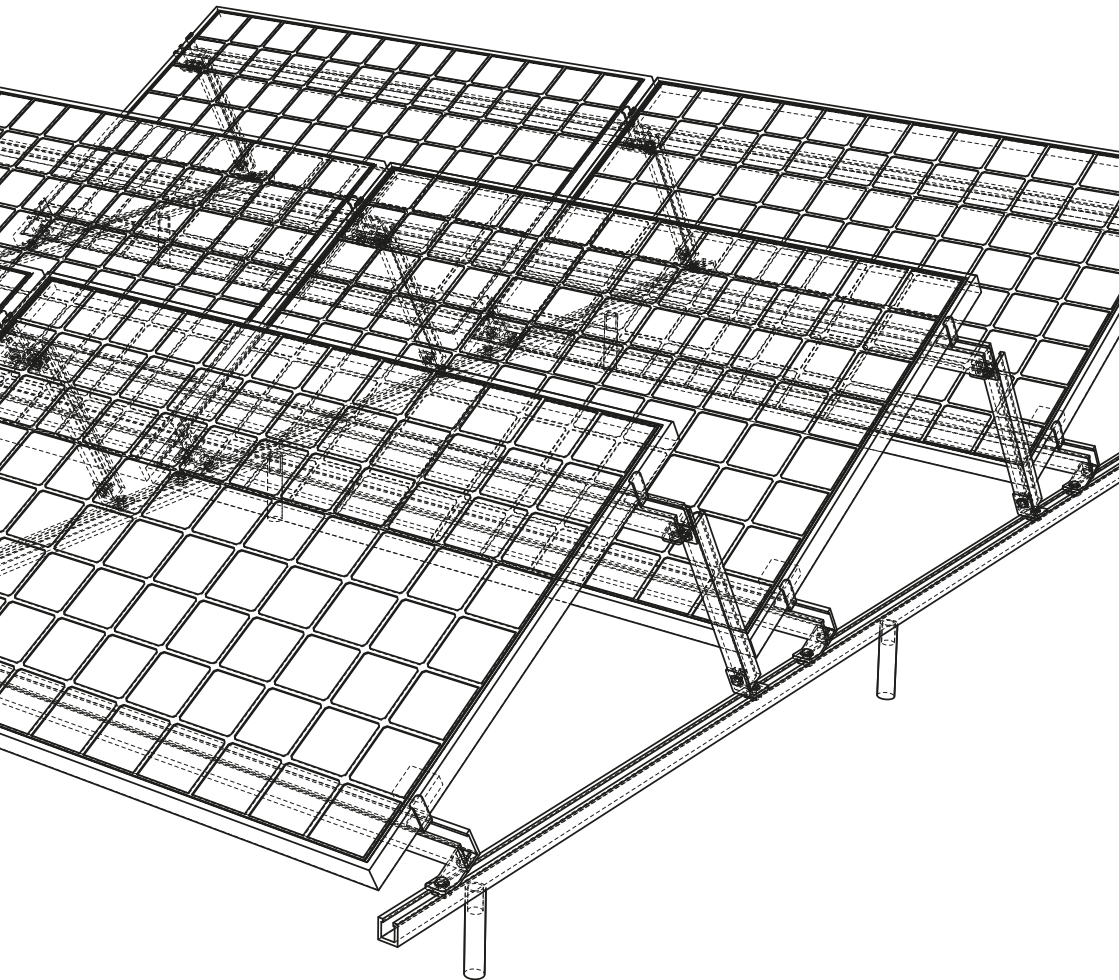
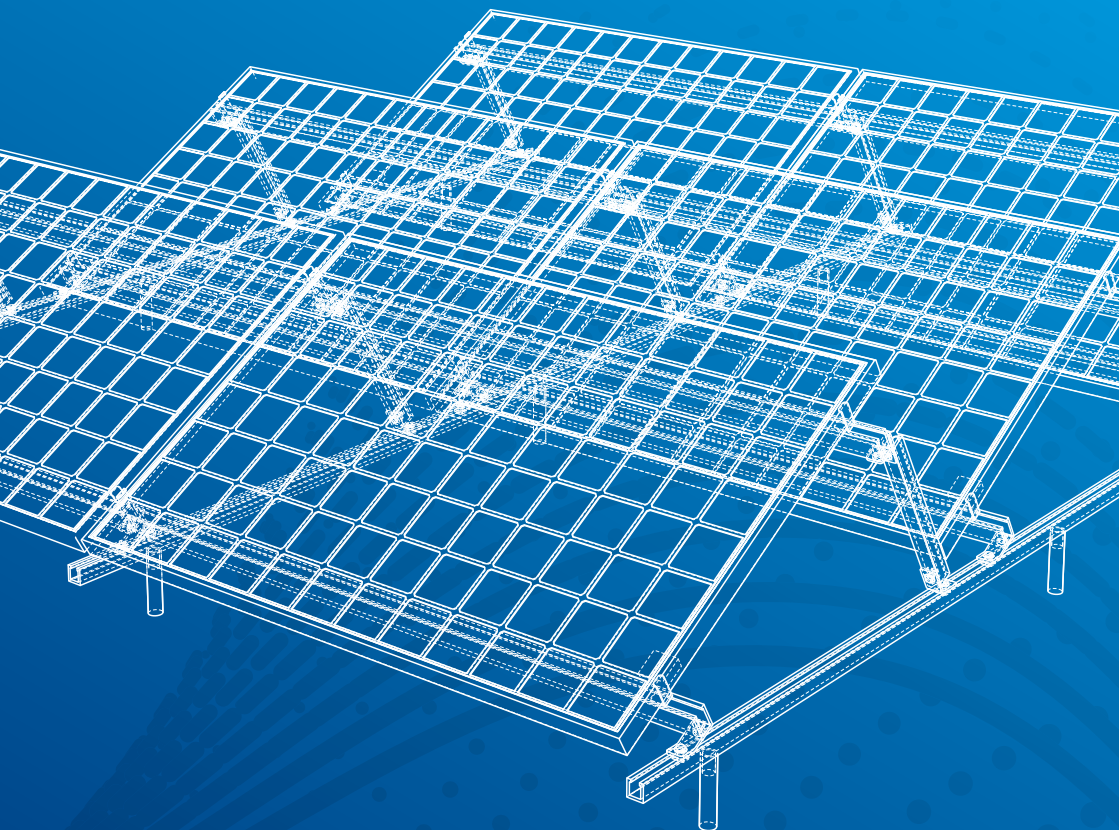


KAISAI



KARTA GWARANCYJNA
MODUŁY FOTOWOLTAICZNE MARKI Kaisai



KAISAI

Ofertę marki Kaisai stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające najwyższy komfort dla użytkowników.

W pełni realizują one oczekiwania związane ze specyfiką rynku HVACR, a dzięki wysokiej jakości wykonania spełniają wszystkie wymogi Unii Europejskiej i cechują się dobrą trwałością użytkowania. Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprosta stawianym mu zadaniom i zapewni Państwu wygodę i komfort.

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych modułów fotowoltaicznych marki Kaisai, (dalej: „moduły”), zakupionych w sieci dystrybucyjnej generalnego dystrybutora urządzeń marki Kaisai w polsce - firmy klima-therm spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Ostrobramskiej 101a, 04-041 warszawa. (Dalej „Kaisai”)

Niniejsza gwarancja („gwarancja”) dotyczy kompletnych modułów zakupionych do końcowego przeznaczenia, tj. modułów, które nabywca końcowy („użytkownik”) zamontował po raz pierwszy (pierwszy montaż). Gwarancja obejmuje moduły zamontowane po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej polskiej. Obowiązki gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Kaisai.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia karty gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

1. Kaisai, na zasadach wskazanych w niniejszej gwarancji, obejmuje moduły:
 - 12 letnią gwarancją produktu,
 - 25 letnią gwarancją mocy
2. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu uruchomienia gwarancji.
3. Za dzień uruchomienia gwarancji uznaje się datę sprzedaży modułu użytkownikowi jednak nie późniejszą niż 12 miesięcy po dacie produkcji modułu. Jeżeli sprzedaż modułu użytkownikowi nastąpi po upływie 12 miesięcy od daty produkcji modułu za datę uruchomienia gwarancji uznaje się datę produkcji modułu.

2. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja produktu oznacza, że Kaisai gwarantuje, że moduł jest wolny od wad materiałowych i wad wykonania (wad produkcyjnych).
 2. Gwarancja mocy oznacza, że Kaisai gwarantuje, że moduł jest wolny od wad materiałowych i wad wykonania (wad produkcyjnych), które mogłyby powodować spadek mocy modułu większy niż poziom określony w niniejszym dokumencie we wskazanych poniżej przedziałach czasowych:
 - W pierwszym roku począwszy od daty uruchomienia gwarancji, rzeczywista moc wyjściowa modułu będzie nie mniejsza niż 98%,
 - Od drugiego do końca dwudziestego piątego roku od daty uruchomienia gwarancji maksymalny spadek w stosunku do nominalnej mocy wyjściowej modułu wyniesie 0,55% w stosunku rocznym, co oznacza, że w ostatnim dniu obowiązywania gwarancji mocy modułu będą cechowały się 84,8% sprawności ogniw.
 3. Realizacja zakresu gwarancji
W przypadku zasadnego roszczenia gwarancyjnego, Kaisai według własnego wyboru, w zależności od rodzaju wady, nieodpłatnie dostarczy pełnosprawny moduł tego samego typu lub pełnosprawną część zamienną do takiego modułu..
W przypadku, gdy produkcja określonego typu modułu nie jest już kontynuowana przez Kaisai w momencie powstania roszczenia gwarancyjnego, Kaisai zastrzega sobie prawo do zaspokojenia roszczeń gwarancyjnych poprzez:
 - Dostarczenie odpowiednika modułu, innego typu, lecz równoważnego pod względem funkcjonalnym i o tej samej lub wyższej mocy
 - Dostarczenie odpowiednika części zamiennych modułu innego typu, lecz równoważnego pod względem funkcjonalnym, gwarantującego tę samą lub wyższą moc modułu, którego część zamienna dotyczy
 - Zwrócenie użytkownikowi końcowemu kosztów po faktycznej cenie rynkowej modułu.
 4. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez gwaranta po przedstawieniu przez użytkownika zgłoszenia zawierającego:
 - a. Czytelnie i poprawnie wypełnioną (bez skreśleń, poprawek i uzupełnień) kartę gwarancyjną zawierającą:
 - Zestawienie modułów: typ/nr serjiny/ilość,
 - Adres montażu,
- Moc nominalna podana na tabliczce znamionowej jest mocą wyrażoną w watach (W), którą moduł generuje w standardowych warunkach testowych standard test conditions (STC), zgodnie z normą IEC61215 w swoim punkcie mocy maksymalnej (mpp):
- Współczynnik optycznej masy powietrza (AM) 1,5;
 - Natężenie napromieniowania 1000W/m² dla napromieniowania prostokątnego;
 - Temperatura modułu 25° C,

- Dane instalatora,
 - Dane i pieczęć sprzedawcy,
 - Datę sprzedaży,
 - Datę pierwszego uruchomienia,
 - Nr dowodu zakupu (faktura/paragon/rachunek),
- b. Imię i nazwisko, dane kontaktowe (telefon, adres mail), adres korespondencyjny (jeżeli jest różny od adresu montażu) użytkownika,
 - c. Kopię dowodu zakupu modułu (faktura, rachunek, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w karcie gwarancyjnej,
 - d. Protokół montażu i rozruchu, z zachowaniem minimalnych wymagań norm IEC62446 / IEC60364-6;
 - e. Poświadczenie wykonywania przez okres trwania gwarancji, obojętnych, wymaganych przez prawo przeglądów instalacji elektrycznej z adnotacją o dacie wykonania tych przeglądów oraz uprawnionej osobie je wykonującej
 - f. Opis usterek i roszczeń (wskazanie czy zgłoszenie dotyczy gwarancji produktu czy gwarancji mocy),
 - g. W przypadku gwarancji produktu dokumentację fotograficzną ukazującą uszkodzenie modułu oraz całą instalację i jej bezpośrednie otoczenie,
 - h. W przypadku gwarancji mocy- informację na temat falownika, obwodu/układu (należy sprawdzić te informacje w dokumentacji montażowej, którą użytkownik przy pierwszym montażu powinien otrzymać od instalatora systemu), jak również zdjęcia obrazujące zaciemnienie instalacji;
5. Zgłoszenie gwarancyjne należy przelać na adres centrum obsługi klienta Kaisai, dostępny na stronie kaisai.com, listownie lub pocztą elektroniczną: Serwis / adres kontaktowy:

Klima-therm sp. z o.o. ul. Ostrobramska 101a 04-041 Warszawa
 mail: handlowy@kaisai.com

- Uwaga! Biorąc pod uwagę okres obowiązywania gwarancji, w przypadku woli dokonania zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej, użytkownik, zobowiązany jest dokonać zgłoszenia na aktualny adres siedziby głównej Kaisai wskazany w krajowym rejestrze sądowym, do którego dostęp, w tym elektroniczny, jest powszechny i bezpłatny.
6. Zgłoszenie gwarancyjne należy złożyć w terminie 10 tygodni od zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę zgłoszenia. Dla zachowania powyższego terminu decydujące jest skuteczne doreczenie zgłoszenia do Kaisai.
 7. Kaisai zweryfikuje zasadność zgłoszenia w terminie 15 dni od dnia dokonania prawdziwego, pełnego zgłoszenia. W przypadku, gdy weryfikacja potwierdzi zasadność zgłoszenia Kaisai wywiąże się z obowiązków gwarancyjnych w terminie 60 dni począwszy od upływu terminu na weryfikację zgłoszenia. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia modułów lub części zamiennych zza granicy o czas niezbędny do dokonania dostawy modułu/części.
 8. Jeżeli w ciągu sześciu miesięcy począwszy od wniosku Kaisai o udzielenie dodatkowych informacji lub przedłożenie dokumentów, które powinny zostać udzielone/ przedłożone w zgłoszeniu gwarancyjnym użytkownik nie udzieli Kaisai informacji/nie przedłoży dokumentów, o które Kaisai zwrócił się do użytkownika, Kaisai zastrzega sobie prawo do anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po

- stronie użytkownika. W takim przypadku użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa wykonania roszczeń gwarancyjnych z przyczyn opisanych w niniejszym punkcie nie stanowi podstawy do dochodzenia przez użytkownika jakichkolwiek roszczeń względem gwaranta. Analogicznie Kaisai zastrzega sobie prawo do anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie użytkownika - w przypadku, gdy użytkownik uniemożliwia Kaisai weryfikację zasadności zgłoszenia lub zrealizowanie przez Kaisai uprawnień z gwarancji przez okres dłuższy niż 6 miesięcy od powiadomienia użytkownika o zamiarze dokonania weryfikacji zgłoszenia lub gotowości do realizacji uprawnień z gwarancji, w szczególności, gdy użytkownik nie udziela informacji nt. Dogodnego terminu, w którym mogłaby mieć miejsce weryfikacja zgłoszenia lub realizacja uprawnień z gwarancji lub w przypadku braku zapewnienia Kaisai warunków, o których mowa w punkcie [2.12] Niniejszej gwarancji. W takim przypadku użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa wykonania roszczeń gwarancyjnych z przyczyn opisanych w niniejszym punkcie nie stanowi podstawy do dochodzenia przez użytkownika jakichkolwiek roszczeń względem gwaranta.
9. W celu rozpoznania reklamacji Kaisai zwróci się do użytkownika z wnioskami o zapewnienie swobodnego i bezpiecznego dostępu do reklamowanego modułu lub jego odesłanie na adres wskazany przez Kaisai. Do czasu otrzymania informacji od Kaisai użytkownik nie jest uprawniony do demontażu i odesłania modułu do Kaisai.
 10. Kaisai może odmówić realizacji uprawnień gwarancyjnych modułu w przypadku:
 - a. Stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu,
 - b. Naruszenia plomb,
 - c. Naruszenia postanowień zawartych w karcie gwarancyjnej.
 11. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać nie dotyczy to sytuacji, gdy użytkownik nie odbiera dostarczonego modułu, mimo powiadomienia go o gotowości do dostarczenia modułu.
 12. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do modułu, na każdym etapie weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego i realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadku modułów podwieszonych lub zainstalowanych na znacznych wysokościach na uprzedni, wyraźny wniosek Kaisai, powinien być zapewniony dostęp do modułów bez wykorzystania urządzeń dźwigowych lub wysokościowych. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem modułów pokrywa użytkownik. Prace związane z odłączeniem odpowiednich instalacji związanych z modułem leżą po stronie użytkownika.
 13. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego zgłoszenia, kosztami weryfikacji zgłoszenia zostanie obciążony zgłaszający reklamację użytkownik.
 14. Kaisai nie zapewnia żadnych usług poza wyraźnie wskazanymi w niniejszym dokumencie. W szczególności użytkownik ponosi koszty demontażu i montażu modułów, inspekcji- o ile zleci jej wykonanie podmiotowi trzeciemu przed dokonaniem zgłoszenia gwarancyjnego, koszty napraw oraz inne koszty, do których poniesienia nie jest zobowiązany Kaisai.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

1. Użytkownik, celem zachowania uprawnień z gwarancji, jest zobowiązany do dokonywania przeglądów technicznych wynikających z przepisów prawa i do powierzenia ich wykonania podmiotom uprawnionym.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

1. Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - a. Uszkodzenia modułu wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - b. Uszkodzenia wynikające z przeciążeń mechanicznych, elektrycznych lub cieplnych, uszkodzenia wynikające z zaniku zasilania,
 - c. Mechaniczne uszkodzenia modułu i wywołane nimi wady,
 - d. Wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. Uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przecięć sieci elektrycznej, przewrócone drzewa/gałęzie, pożary, zwierzęta),
 - e. Usterki spowodowane nieprawidłowym serwisowaniem, naprawami, prze-róbkami lub zmianami konstrukcyjnymi
 - f. Czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia, dostawa, czyszczenie,
 - g. Usterki spowodowane błędnym doбором modułu,
 - h. Usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem lub demontażem modułu,
 - i. Utrata właściwości na skutek przyczyn zewnętrznych, np. Plam brudu, dymu, soli, chemikaliów, które nie zostały wyraźnie dopuszczone do stosowania w odniesieniu do modułów jako np. Środek czyszczący;
 - j. Moduły, których kartę gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmaza-no, usunięto lub zatarto;
 - k. Moduły uszkodzone celowo lub moduły, które dotknięte zostały aktem wandalizmu;
 - l. Moduły w przypadku, gdy do ich uszkodzenia doszło w transporcie, za który gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
2. Warunki gwarancji nie mają zastosowania do podmiotów innych niż użyt-kownik w rozumieniu niniejszej gwarancji. W szczególności warunki gwa-rancji nie obowiązują w stosunku do pośredników, firm montażowych lub nabywców używanych modułów, którzy instalują te moduły ponownie, w tym w innym miejscu (drugi montaż). Wyżej wymienione podmioty nie są w żaden sposób uprawnione na podstawie niniejszej gwarancji i podmiotom tym nie

- przysługują z tytułu niniejszej gwarancji żadne roszczenia względem Kaisai. Gwarancja nie obejmuje roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicz-nych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
3. Kaisai nie odpowiada wobec użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie modułu wynikłe z innych przyczyn, niż wady tkwiące w modułu. Kaisai ponosi od-powiedzialność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Kaisai nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody, nieprzydatność do założonego celu, straty, w tym straty produkcyjne, utratę zysków, kary umowne poniesione przez użytkownika, straty spowodowane przestojami modułu w okresie oczekiwania na weryfikację zasadności zgłoszenia gwarancyjnego, w okresie tej weryfikacji i w okresie wywiązywania się przez Kaisai z obowiązków gwarancyjnych oraz szkody majątkowe (bezpośrednie i pośrednie), w tym spowodowane przestojem modułu.
 4. Kaisai nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji, jeśli przy-czyną wady materiałowej lub ograniczonej mocy modułu były okoliczności lub działania będące poza kontrolą Kaisai, a w szczególności nieprzestrzeganie przez użytkownika przepisów prawa, w tym m.In. W zakresie obowiązku dokonania stosownych uzgodnień i zawiadomień (o ile dotyczy), obowiązku powierzenia instalacji modułu podmiotom uprawnionym, obowiązku dokonywania okreso-wych przeglądów oraz ich powierzenie podmiotom uprawnionym (użytkownik zobowiązany jest upewnić się czy instalator/ podmiot dokonujący przeglądu ma wymagane prawem uprawnienia do dokonywania tych czynności).
 5. Decyzja Kaisai w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
 6. Kaisai nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej. Przez którą rozumie się m.In. Takie zdarzenia jak po-wodzie, trzęsienia ziemi, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, odgórne decyzje władz państwowych lub samorządowych oddziałyujące na działalność Kaisai, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towarów i usług, a także zjawiska o charakterze lokalnym, takie jak pożar, ka-tastrofa drogowa, etc. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin realizacji obowiązków gwarancyjnych wydłuża się o czas trwania siły wyższej.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowią-zujących w czasie sprzedaży modułu.
2. W przypadku utraty karty gwarancyjnej Kaisai nie wydaje duplikatu.
3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami zakazuje się wyrzucania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego łącznie z innymi odpadami. W związku z powyż-szym zużyte moduły podlegają selektywnej zbiórce. Użytkownik zobowiązany jest przekazać zużyty sprzęt właścicielowi podmiotowi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień ku-pującego wobec sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej pol-skiej. W odniesieniu do niniejszej gwarancji oraz wynikających z niej ewentual-nych sporów prawnych obowiązuje prawo polskie.
6. Obecne warunki gwarancji dotyczą modułów zakupionych po 31.01.2021 r.

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

LP	SYMBOL URZĄDZENIA	Typ	Ilość	NUMER SERYJNY
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

DANE INSTALATORA

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

DATA URUCHOMIENIA		
NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

DANE ODBIORCY / UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz że zapoznałem(am) się z treścią karty gwarancyjnej oraz instrukcją obsługi.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)

