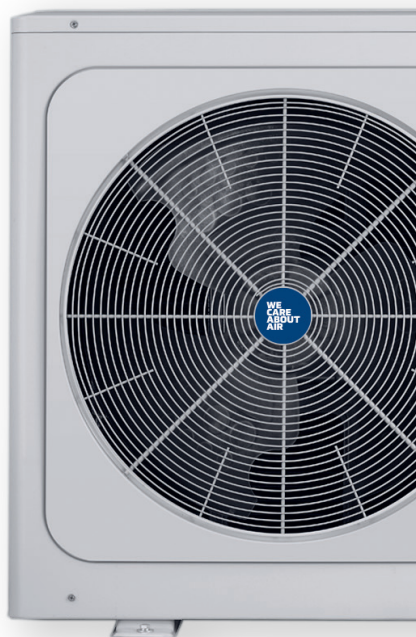


**KAISAI**



## **KARTA GWARANCYJNA**

POMP CIEPŁA MARKI KAI SAI

**WE  
CARE  
ABOUT  
AIR**

# KAISAI

## WE CARE ABOUT AIR

Ofertę marki KAISAI stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające komfort użytkowania i spełniające oczekiwania związane ze specyfiką rynku.

Pompy ciepła KAISAI wyróżniają się wysoką jakością wykonania i trwałością użytkowania, spełniając wszystkie wymogi EU w zakresie efektywności energetycznej.

Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprostą Państwa oczekiwaniom.

[kaisai.com](https://kaisai.com)



# WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja jakości dotyczy kompletnych urządzeń tj. pomp ciepła powietrze-woda Kaisai (nie dotyczy pomp ciepła powietrze-powietrze) zwanych dalej „Urządzeniem”, zakupionych od Klima-Therm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie lub od Autoryzowanego Dystrybutora Klima-Therm i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Klima-Therm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 101A; 04-041 Warszawa udziela niniejszym gwarancji jakości na Urządzenie na warunkach wskazanych poniżej („Gwarant”). Klima-Therm gwarantuje sprawne działanie Urządzenia pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami opisanymi w Karcie Gwarancyjnej oraz instrukcji obsługi, w tym pod warunkiem wykonywania wszelkich czynności dotyczących Urządzeń przez uprawnione podmioty wskazane w niniejszej Karcie.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

## 1. OKRES GWARANCJI

**1.1.** Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenia, których typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej. W celu usunięcia wątpliwości, gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego (wykonanego na miejscu montażu), skroplin oraz zasilania.

**1.2.** Gwarancja jakości na Urządzenie zostaje udzielona na okres 36 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, w każdym razie nie dłużej niż 42 miesiące od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika. Warunkiem udzielenia przez Gwaranta gwarancji na okres, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i trwania gwarancji w tym okresie jest łączne spełnienie wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym zgodnie z Kartą wykonywanie odpłatnych okresowych przeglądów technicznych przez Partnera Serwisowego.

**1.3.** Użytkownik jest uprawniony do pozyskania Gwarancji jakości na okres dłuższy niż wskazany w pkt 1.2. powyżej, tj. na okres 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, w każdym razie nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika („Gwarancja Przedłużona”). Warunkiem udzielenia przez Gwaranta Gwarancji Przedłużonej i trwania Gwarancji Przedłużonej we wskazanym okresie jest:

a/ uiszczenie przez Użytkownika dodatkowej opłaty, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Gwaranta, najpóźniej w momencie zakupu Urządzenia oraz

b/ łączne spełnienie wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym zgodnie z Kartą wykonywanie odpłatnych przeglądów technicznych przez Partnera Serwisowego.

**1.4.** Gwarancją objęte są wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 2.7. Karty Gwarancyjnej w okresie 36 miesięcy od daty jego uruchomienia w każdym razie nie dłużej niż 42 miesiące od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika (odpowiednio w okresie 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia w każdym razie nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika w przypadku wykupienia przez Użytkownika Gwarancji Przedłużonej). Koszty weryfikacji wady, wymiany części oraz dojazdu do miejsca położenia Urządzenia ponosi Gwarant.

## 2. ZAKRES GWARANCJI

**2.1.** Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Urządzenia niesprawnego technicznie lub części takiego Urządzenia, w przypadku, gdy niesprawność taka wynika z wady tkwiącej bezpośrednio w części Urządzenia lub samym Urządzeniu, tj. wynika z wadliwości części Urządzenia, defektów produkcyjnych, wad materiału lub wad wykonania. Przez naprawę rozumie się także dostarczenie Urządzenia (lub jego części) wolnego od wad, w sytuacji, w której Gwarant uzna taki sposób rozpatrzenia zgłoszenia za najwłaściwszy.

**2.2.** Do wykonania uruchomienia, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzenia uprawniony jest wyłącznie Gwarant lub podmioty mające status Partnera Serwisowego (PS). Status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS wydanym przez Klima-Therm Sp. z o.o. upoważnia podmioty mające dokonać czynności objętych niniejszym dokumentem do pierwszego uruchomienia, przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej i wykonywania przeglądów technicznych Urządzenia. Lista podmiotów, mających status PS dostępna jest na stronie internetowej [www.kaisai.com](http://www.kaisai.com). Użytkownik jest obowiązany do uprzedniej weryfikacji (tj. przed zleceniem usługi dotyczącej Urządzenia) czy podmiot, któremu zamierza zlecić usługę posiada aktualny status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS.

**2.3.** Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

**2.4.** Niniejsza gwarancja będzie respektowana wyłącznie pod warunkiem łącznego przedstawienia przez użytkownika Urządzenia (zwanego „Użytkownikiem”):

a/ czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej zawierających poniższe informacje:

- zestawienie Urządzeń, których dotyczy gwarancja ze wskazaniem numerów seryjnych poszczególnych Urządzeń,
- dane i pieczęć Partnera Serwisowego,
- datę pierwszego uruchomienia Urządzenia,
- poświadczanie daty wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez PS przez okres trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku gdy Użytkownik wykupił Gwarancję Przedłużoną), na zasadach określonych w rozdziale 3. niniejszej Karty Gwarancyjnej, b/ dowodu zakupu Urządzenia (np. faktura, rachunek).

**2.5.** Gwarant może odmówić Użytkownikowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- a/ naruszenia plomb,
- b/ naruszenia warunków wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej,
- c/ braku zapewnionego bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia.

**2.6.** Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku gdy Użytkownik wykupił Gwarancję Przedłużoną) będą usuwane niezwłocznie lecz nie dłużej niż w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia o ich wystąpieniu, z zastrzeżeniem, iż okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców Gwaranta. Zgłoszenie wady powinno nastąpić zgodnie z procedurą opisaną w pkt 2.7. poniżej. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku gdy Użytkownik wykupił Gwarancję Przedłużoną) każdorazowo określa Gwarant.

**2.7.** O wystąpieniu wady Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, powiadomić Partnera Serwisowego (PS) lub mailowo Gwaranta na adres: zlecenie-serwis@klima-therm.com lub przez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej [www.klima-therm.com](http://www.klima-therm.com) lub [www.kaisai.com](http://www.kaisai.com). Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:

- a/ dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
- b/ numer seryjny Urządzenia,
- c/ data zakupu i uruchomienia Urządzenia,
- d/ opis wady Urządzenia,
- e/ przedstawienie dokumentów potwierdzających terminową realizację przeglądów technicznych, zgodnie z warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej,
- f/ adres miejsca posiadawcy Urządzenia.

**2.8.** Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności dotycząca przyczyn lub winy powstania wady jest wiążąca dla Użytkownika. Użytkownik ma prawo do przedstawienia w ciągu 14 dni uzasadnionych zastrzeżeń, potwierdzonych przez rzeczoznawcę z przedmiotowego zagadnienia.

**2.9.** W przypadku gdy Użytkownik uniemożliwia Gwarantowi lub PS wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż

8 tygodni od dnia powiadomienia Użytkownika o gotowości do dokonania naprawy, w szczególności gdy Użytkownik nie udziela informacji nt. dogodnego terminu, w którym mogłaby mieć miejsce naprawa gwarancyjna Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w niniejszym punkcie nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Użytkownika jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta lub PS.

**2.10.** Użytkownik jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Użytkownik. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Użytkownik nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. W takim przypadku Użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa dokonania naprawy gwarancyjnej, z przyczyn o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie uprawnia Użytkownika do dochodzenia roszczeń od Gwaranta lub PS.

**2.11.** Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta lub PS do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Użytkownik.

**2.12.** Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzenia, stają się własnością Gwaranta. Gwarant lub PS odbiera te części od Użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.

### 3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

**3.1.** Gwarancja na Urządzenie (w tym Gwarancja Przedłużona – w przypadku gdy Użytkownik wykupił Gwarancję Przedłużoną) obowiązuje pod warunkiem dokonywania przez Użytkownika okresowych, płatnych przeglądów technicznych Urządzenia, wykonywanych wyłącznie przez PS lub Gwaranta. Przeglądy techniczne Urządzenia muszą odbywać się przez cały okres obowiązywania Gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku gdy Użytkownik wykupił Gwarancję Przedłużoną) w następujących terminach:

- a/ pierwszy przegląd techniczny w terminie do 12 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia,
- b/ drugi i kolejne przeglądy techniczne w terminie do 12 miesięcy licząc od daty ostatniego przeglądu technicznego.

**3.2.** Przeglądy techniczne, o których mowa powyżej są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Użytkownik.

**3.3.** Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Użytkowniku.

**3.4.** Wszelkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta lub PS w Karcie Gwarancyjnej.

**3.5.** W przypadku zaniechania przez Użytkownika dokonania co naj-

mniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, gwarancja (w tym Gwarancja Przedłużona – w przypadku gdy Użytkownik wykupił Gwarancję Przedłużoną) przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku opłata, którą Użytkownik uiścił z tytułu Gwarancji Przedłużonej nie podlega zwrotowi.

#### 4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

4.1. Gwarancja jakości nie obejmuje:

a/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia, jeżeli stanowi to konsekwencję nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji,

b/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Urządzenia, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),

c/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot od tego nieuprawniony, przez który rozumie się w szczególności podmiot nie posiadający statusu Partnera Serwisowego,

d/ instalacji czynnika chłodniczego, jeżeli wykonał ją podmiot nie posiadający statusu Partnera Serwisowego oraz uszkodzeń Urządzenia, które powstały na skutek niewłaściwego wykonania instalacji czynnika chłodniczego,

e/ instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,

f/ instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,

g/ mechanicznego termicznego uszkodzenia Urządzenia jeżeli jest ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, polegającym na:

I/ niewłaściwym użytkowaniu, niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi,

II/ niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,

III/ transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał Użytkownik we własnym zakresie,

h/ czynności eksploatacyjnych należących do Użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, przez które rozumie się m.in.: regulację, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień,

i/ braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,

j/ uszkodzeń spowodowanych błędnym doborem Urządzenia, k/ roszczeń Użytkownika z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.2. Gwarant nie odpowiada wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody spowodowane w skutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, kary umowne poniesione przez Użytkownika, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia.

4.3. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych wyłącznie przez Gwaranta lub PS.

#### 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży Urządzenia.

5.2. Gwarant oraz PS nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi, nadzwyczajnymi, zewnętrznymi i niezależnymi od Gwaranta lub PS okolicznościami o charakterze siły wyższej, przez którą rozumie się m.in. takie zdarzenia jak powódzie, trzęsienia ziemi, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, ogórnę decyzje władz państwowych lub samorządowych oddziaływające na działalność Gwaranta lub PS, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towarów i usług, a także zjawiska o charakterze lokalnym, takie jak pożar, katastrofa drogowa, etc.. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin realizacji obowiązków gwarancyjnych wydłuża się o czas trwania siły wyższej.

5.3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wobec sprzedawcy, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

5.4. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej Gwarant nie wyda jej duplikatu.

5.5. Obecne warunki gwarancji dotyczą Urządzeń zakupionych po dniu 31.12.2020 r..

**DANE PARTNERA SERWISOWEGO (PS) - OBOWIĄZKOWE DO WYPEŁNIENIA**

<b>NAZWA I ADRES</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>
<b>NR UPRAWNIEŃ F-GAZ</b>	<b>DATA URUCHOMIENIA</b>	<b>Nr telefonu kontaktowego</b>

<b>ADRES E-MAIL DO KONTAKTU Z PS</b>

**DANE FIRMY WYKONUJĄCEJ POŁĄCZENIE HYDRAULICZNE**

<b>NAZWA I ADRES</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>

**DANE FIRMY WYKONUJĄCEJ POŁĄCZENIE CHŁODNICZE**

<b>NAZWA I ADRES</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>
<b>DATA WYKONANIA POŁĄCZENIA CHŁODNICZEGO</b>	<b>NR UPRAWNIEŃ F-GAZ</b>	

**ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ**

LP	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY
1		
2		

**AKCESORIA**

LP	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY
1		
2		
3		

**PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE**

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)





**WE  
CARE  
ABOUT  
AIR**

[kaisai.com](https://kaisai.com)