



KAISAI

KARTA GWARANCYJNA

URZĄDZEŃ WENTYLACYJNYCH MARKI KAISAI

**WE
CARE
ABOUT
AIR**



WE CARE ABOUT AIR

Ofertę marki Kaisai stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające najwyższy komfort dla użytkowników.

W pełni realizują one oczekiwania związane ze specyfiką rynku wentylacji, a dzięki wysokiej jakości wykonania spełniają wszystkie wymogi Unii Europejskiej i cechują się dobrą trwałością użytkowania. Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprostą stawianym mu zadaniom i zapewni Państwu wygodę i komfort.

kaisai.com



WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy rekuperatorów marki Kaisai zwanych dalej „Urządzeniami”, zakupionych w Klima-Therm lub u Autoryzowanego Dystrybutora. Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń Kaisai zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje Sprzedawca wymieniony w karcie gwarancyjnej w rubryce

– Dane Sprzedawcy/Gwaranta (dalej „Gwarant”).

Gwarant niniejszym udziela na własne ryzyko i we własnym imieniu gwarancji na sprzedawane Urządzenia oraz zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność wszelkie zobowiązania gwarancyjne w zakresie wynikającym z niniejszej Karty Gwarancyjnej.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

1.1. Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenie, którego typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej. W celu usunięcia wątpliwości Gwarancja jakości nie obejmuje instalacji skroplin, zasilania i sterowania jak również innych usług wykonywanych przez instalatora.

1.2. Gwarancja jakości na Urządzenia zostaje udzielona na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, pod warunkiem łącznego spełnienia przez Klienta wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym wykonywania odpłatnych okresowych przeglądów gwarancyjnych, na zasadach określonych w Rozdziale 3 Karty Gwarancyjnej.

1.3. Gwarancja obejmuje wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone Gwarantowi w okresie 36 miesięcy od daty

jego sprzedaży. Koszty weryfikacji wady, wymiany części oraz dojazdu do miejsca położenia Urządzenia ponosi Gwarant. Koszt dostawy części zamiennych podlegających wymianie gwarancyjnej ponosi producent Klima-Therm.

2. ZAKRES GWARANCJI

2.1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę wad Urządzenia spowodowaną wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, wadami materiału lub wykonania, tkwiącymi bezpośrednio w części lub samym Urządzeniu, powodującą techniczną niesprawność Urządzenia.

2.2. Do wykonywania rozruchu, napraw gwarancyjnych i gwarancyjnych przeglądów serwisowych Urządzeń uprawniony jest wyłącznie gwarant lub podmiot przez niego upoważniony.

2.3. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

2.4. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta, wyłącznie pod warunkiem łącznego przedstawienia przez Nabywcę Urządzenia (zwanego dalej „Klientem”):

a) czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej zawierającej:

- Symbol urządzenia wraz z numerem seryjnym

- Dane Sprzedawcy,

- Datę sprzedaży,

- Datę pierwszego uruchomienia Urządzenia,

- Protokół pierwszego rozruchu

- Poświadczenie daty wykonania płatnych przeglądów, przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3., b) Dowodu zakupu Urządzenia (faktura, rachunek).

2.5. Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji w okresie 36 miesięcy jest dokonywanie przeglądów technicznych na zasadach określonych w rozdziale 3.

2.6. Gwarant może odmówić Klientowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- a) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach (w szczególności fakturach i Karcie Gwarancyjnej) z danymi na Urządzeniu oraz danych zawartych w protokołach rozruchu i przeglądów z danymi wskazanymi w Karcie Gwarancyjnej,
- b) naruszenia plomb,
- c) naruszenia warunków wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej.

2.7. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Gwaranta prawidłowego powiadomienia o ich wystąpieniu w formie pisemnej lub elektronicznej. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.

2.8. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na ich sprowadzenie.

2.9. O wystąpieniu wady Klient jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia wady, powiadomić Gwaranta. Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:

- a) dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
- b) nr fabryczny Urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie
- c) data sprzedaży Urządzenia,
- d) opis wady Urządzenia,
- e) poświadczenia rozruchu oraz przeglądów serwisowych zawartych w Karcie Gwarancyjnej
- f) adres miejsca zamontowania Urządzenia.

2.10. W przypadku gdy Klient uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia Klienta o gotowości do dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Klienta. Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta.

2.11. Wszelkie Urządzenia i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzeń stają się własnością Producenta. Gwarant odbiera te części od Klienta, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.

2.12. Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej.

2.13. W przypadku Urządzeń podwieszonych lub zainstalowanych na znacznych wysokościach, Gwarantowi powinien

być zapewniony dostęp do Urządzenia bez wykorzystania urządzeń dźwigowych lub wysokościowych. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Klient. Prace związane z odłączeniem odpowiednich instalacji związanych z Urządzeniem są po stronie Klienta. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Klient nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. Odmowa dokonania naprawy gwarancyjnej z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie uprawnia Klienta do dochodzenia roszczeń od Gwaranta.

2.14. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Klient, który dokonał bezpodstawnego zgłoszenia.

3. GWARANCYJNE PRZEGŁĄDY TECHNICZNE

3.1. Gwarancja na Urządzenie obowiązuje pod warunkiem dokonywania okresowych płatnych przeglądów Gwarancyjnych Urządzenia wyłącznie przez gwaranta lub podmiot przez niego upoważniony.

3.2. Przeglądy gwarancyjne Urządzeń muszą odbywać się co najmniej raz w roku i być poświadczane wpisem przez serwisanta w Karcie Gwarancyjnej. Obowiązek spełnienia tego warunku spoczywa na Kliencie.

3.3. Okres pomiędzy następującymi po sobie przeglądami nie może być krótszy niż 10 miesięcy i dłuższy niż 12 miesięcy.

3.4. Przeglądy gwarancyjne odpłatne, a ich koszty pokrywa Klient.

3.5. W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi Urządzeń, Gwarant w porozumieniu z Klientem wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonywanie uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. W przypadku braku porozumienia, decyzja Gwaranta w tym zakresie jest ostateczna.

3.6. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Kliencie.

3.7. Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni dostęp do Urządzenia. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem urządzenia pokrywa Klient. Punkt 2.12. Karty Gwarancyjnej stosuje się odpowiednio.

3.8. W przypadku zaniechania przez Klienta dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, gwarancja przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

4.1. Gwarancja jakości nie obejmuje:

- a) braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem, niezgodnym z instrukcją obsługi lub instrukcją instalacji,
- b) braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Urządzenia, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c) braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- d) Uszkodzeń urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
- e) instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
- f) instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,
- g) uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Klienta powstałe na skutek:
 - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi,
 - niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał Klient we własnym zakresie.
 - czynności eksploatacyjnych, które należą do Klienta i wynikają z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacja, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień,
 - płatnych czynności konserwacyjnych,
- h) braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałych na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzeń, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
- i) uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Urządzenia,
- j) roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.2. Gwarant nie odpowiada wobec Klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody, utratę zysków, kary umowne poniesione przez Klienta, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia.

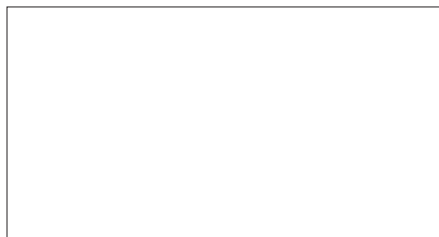
5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

5.2. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży Urządzenia.

5.3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta, będącego konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

5.4. Obecne warunki gwarancji dotyczą Urządzeń zakupionych po 31.01.2021 r..



Pieczęć Sprzedawcy/Gwaranta

DANE SPRZEDAWCY / GWARANTA

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
DATA SPRZEDAŻY	NR FAKTURY	DATA URUCHOMIENIA

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

LP	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY

POŚWIADCZENIE PIERWSZEGO ROZRUCHU

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji

NAZWA I ADRES INSTALATORA/URUCHAMIAJĄCEGO	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

OŚWIADCZENIE ODBIORCY/ UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz że zapoznałem(am) się z treścią karty gwarancyjnej oraz instrukcją obsługi.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)



**WE
CARE
ABOUT
AIR**

kaisai.com