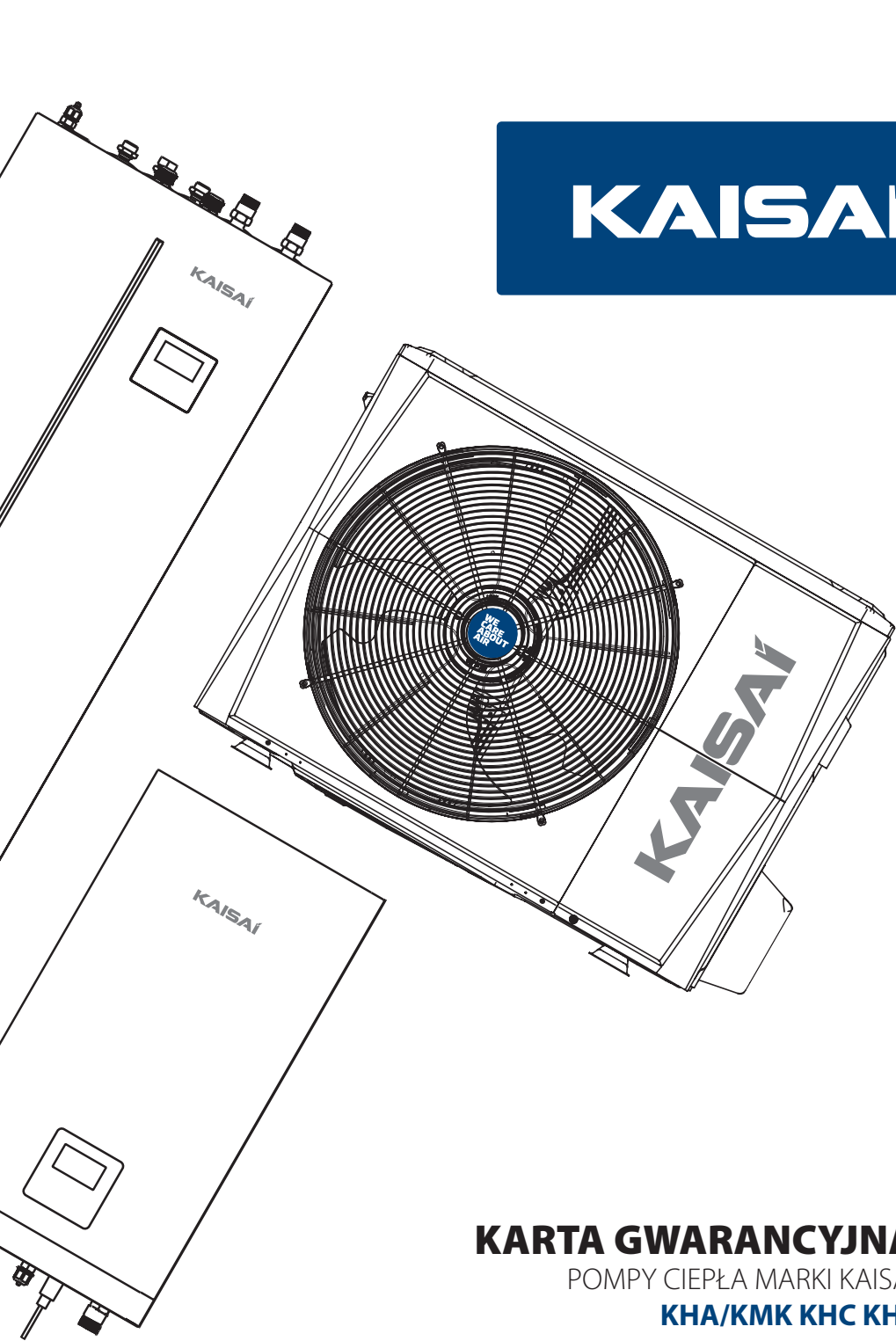
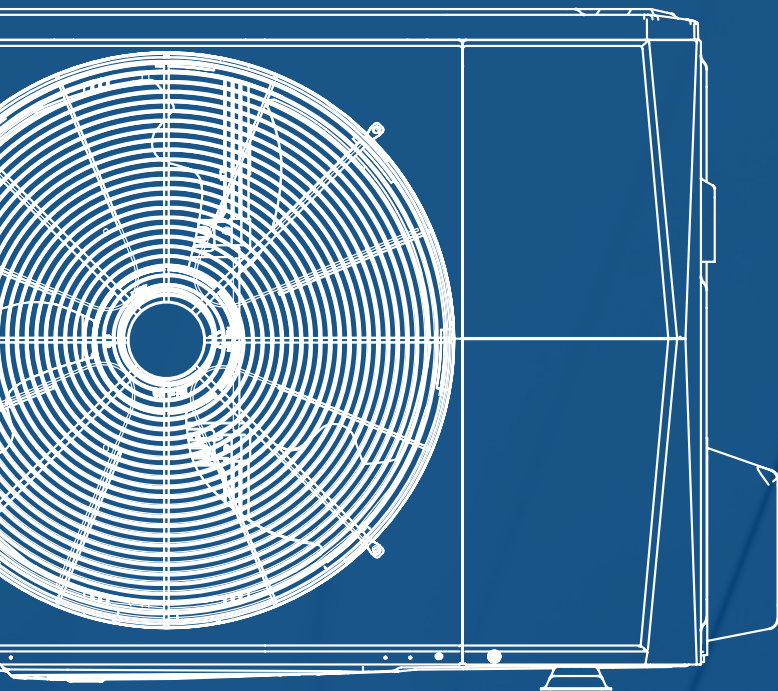




KAISAI

KARTA GWARANCYJNA

POMPY CIEPŁA MARKI KAISAI
KHA/KMK KHC KHY



KAISAI

Ofertę marki Kaisai stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające komfort użytkowania i spełniające oczekiwania związane ze specyfiką rynku.

Pompy ciepła Kaisai wyróżniają się wysoką jakością wykonania i trwałością użytkowania, spełniając wszystkie wymogi EU w zakresie efektywności energetycznej.

Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprost Państwa oczekiwaniom.

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja jakości dotyczy kompletnych urządzeń tj. pomp ciepła powietrze-woda KAISAI serii KHA/KMK, KHC, KHY (nie dotyczy pomp ciepła powietrze-powietrze), zwanych dalej „Urządzeniem”, zakupionych przez nabywcę końcowego (dalej „Użytkownik”) od Klima-Therm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Gwarant”) lub od autoryzowanego dystrybutora Gwaranta i zamontowanych po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant udziela niniejszym gwarancji jakości na Urządzenie (na warunkach wskazanych poniżej oraz pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi (dalej „Gwarancja”).

Szczegółowy zakres i warunki Gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

- 1.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie fabrycznie nowe Urządzenia, których typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej, wygenerowanej na stronie www.servis.oze.eco oraz fabrycznie nowe moduły zdalnego nadzoru serwisowego KSM/KAISAI X/KAISAI X Lite („Moduł”) jeśli został zakupiony przez Użytkownika. W celu usunięcia wątpliwości, gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego (wykonanego na miejscu montażu), skroplin, zasilania elektrycznego, instalacji hydraulicznej ani akcesoriów dołączonych do Urządzenia, tj. m.in. zaworu trójdrogowego, czujników temperatury, grup mieszania, grup pompowych i innych.
- 1.2. Gwarancja na Urządzenie udzielana jest na okres 36 miesięcy od daty ich uruchomienia, z zastrzeżeniem, że nie może ona trwać dłużej niż 42 miesiące od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika. Udzielenie gwarancji na wskazany powyżej okres oraz jej obowiązywanie w tym czasie uzależnione jest od łącznego spełnienia przez Użytkownika następujących warunków określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
 - założenie konta Użytkownika na stronie www.servis.oze.eco;
 - rejestracja Urządzenia i/lub Modułu na stronie www.servis.oze.eco;
 - dodanie dowodu zakupu przez Klienta końcowego, Urządzenia i/lub Modułu na stronie www.servis.oze.eco;
 - uruchomienie Urządzenia (wraz z Modułem, jeżeli został zakupiony) przez Partnera Serwisowego autoryzowanego przez Gwaranta (dalej: „Partner Serwisowy” lub „PS”) oraz zarejestrowanie tego faktu na koncie Użytkownika na stronie www.servis.oze.eco;
 - wykonywanie odpłatnych, okresowych przeglądów technicznych przez Partnera Serwisowego, zgodnie z postanowieniami niniejszej Karty Gwarancyjnej, wraz z ich rejestracją na stronie www.servis.oze.eco.
- 1.3. Użytkownik ma możliwość zakupu Gwarancji na okres dłuższy niż wskazany w pkt 1.2 powyżej, tj. na okres 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, z zastrzeżeniem, że okres ten nie może przekroczyć 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika (dalej: „Gwarancja Przedłużona”). Zakup Gwarancji Przedłużonej jest odpłatny. Informacja o aktualnym koszcie Gwarancji Przedłużonej oraz sposobie zakupu, dostępna jest na stronie www.servis.oze.eco lub u Partnera Serwisowego. Udzielenie Gwarancji Przedłużonej oraz jej obowiązywanie przez wskazany okres uzależnione jest od łącznego spełnienia przez Użytkownika następujących warunków, zgodnie z instrukcją obsługi dołączoną do Modułu:
 - wszystkich warunków wymienionych w punkcie 1.2;
 - zakup, montaż i uruchomienie Modułu, zarejestrowane na stronie www.servis.oze.eco, w terminie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia. Rejestracja uruchomienia Modułu na stronie www.servis.oze.eco, musi nastąpić nie później niż 12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia

- utworzenie i aktywowanie konta Użytkownika na dedykowanej stronie internetowej <https://kaisai.pl> zgodnie z Instrukcją Instalacyjną modułu;
 - zapewnienie Gwarantowi oraz Partnerowi Serwisowemu nieprzerwanego dostępu do Modułu za pośrednictwem sieci Internet, począwszy od chwili jego uruchomienia przez cały okres obowiązywania Gwarancji podstawowej oraz Gwarancji Przedłużonej – w szczególności poprzez utrzymanie aktywnego konta Użytkownika oraz stałego połączenia internetowego umożliwiającego dostęp do Modułu;
 - spełnienie wszystkich wymogów określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym wykonywanie odpłatnych przeglądów technicznych przez Partnera Serwisowego, zgodnie z jej postanowieniami;
- 1.4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 2.7. Karty Gwarancyjnej w okresie 36 miesięcy od daty jego uruchomienia, a w każdym razie nie dłużej niż 42 miesiące od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika (odpowiednio w okresie 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, w każdym razie nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną). Koszty weryfikacji wady, wymiany części oraz dojazdu do miejsca położenia Urządzenia ponosi Gwarant.
 - 1.5. Warunki gwarancji jakości na zakupiony Moduł regulują dedykowane zapisy gwarancji, dostępne na stronie: <https://kaisai.com/pl>, w postaci osobnej karty gwarancyjnej.

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Urządzenia niesprawnego technicznie lub części takiego Urządzenia, w przypadku, gdy niesprawność taka wynika z wady tkwiącej bezpośrednio w części Urządzenia lub samym Urządzeniu, tj. wynika z wadliwości części Urządzenia, defektów produkcyjnych, wad materiału lub wad wykonania. Przez naprawę rozumie się także dostarczenie Urządzenia (lub jego części) wolnego od wad albo wymianę Urządzenia (lub jego części) w sytuacji, w której Gwarant uzna taki sposób rozpatrzenia zgłoszenia za najwłaściwszy, tj. jeżeli dany sposób wskazany przez Użytkownika byłby niemożliwy do zrealizowania albo wymagałby nadmiernych kosztów.
- 2.2. Do wykonania uruchomienia, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzenia uprawniony jest wyłącznie Gwarant lub podmioty mające status Partnera Serwisowego. Status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS wydanym przez Klima-Therm Sp. z o.o. upoważnia podmioty mające dokonać czynności objęte niniejszym dokumentem do pierwszego uruchomienia, przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej i wykonywania przeglądów technicznych Urządzenia. Lista podmiotów, mających status PS dostępna jest na stronie internetowej www.kaisai.com lub na stronie www.servis.oze.eco.

- 2.3. Użytkownik jest obowiązany do uprzedniej weryfikacji (tj. przed zleceniem usługi dotyczącej Urządzenia) czy podmiot, któremu zamierza zlecić usługę posiada aktualny status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS.
- 2.4. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.5. Gwarant może odmówić Użytkownikowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:
 - a/ naruszenia plomb,
 - b/ naruszenia postanowień niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - c/ niezapewnienia Gwarantowi lub PS bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia;
 - d/ gdy jest ona niemożliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów.
- 2.6. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia o ich wystąpieniu, z zastrzeżeniem, iż okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców Gwaranta. Zgłoszenie wady powinno nastąpić zgodnie z procedurą opisaną w pkt 2.7. poniżej. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) każdorazowo określa Gwarant.
- 2.7. O wystąpieniu wady Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od jej wykrycia, powiadomić Partnera Serwisowego lub Gwaranta przesyłając zgłoszenie poprzez platformę serwisową: www.serwis.oze.eco.
Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:
 - a/ dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
 - b/ model i numer seryjny Urządzenia,
 - c/ opis wady Urządzenia,
 - e/ adres miejsca posiadania Urządzenia.
- 2.8. Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności dotycząca przyczyn lub winy powstania wady jest wiążąca dla Użytkownika. Użytkownik ma prawo, w ciągu 14 dni od otrzymania decyzji, przedstawić pisemne zastrzeżenia, poparte opinią niezależnego rzeczoznawcy z zakresu techniki grzewczej, instalacji sanitarnych lub urządzeń HVAC.
- 2.9. Użytkownik jest zobowiązany do współpracy z Gwarantem i Partnerem Serwisowym w zakresie wykonania naprawy gwarancyjnej, w szczególności poprzez:
 - a) umożliwienie dokonania naprawy gwarancyjnej Gwarantowi lub PS w terminie nie dłuższym niż 8 tygodni od momentu powiadomienia Użytkownika o gotowości do jej wykonania;
 - b) zapewnienie bezpiecznego i swobodnego dostępu Gwaranta lub PS do Urządzenia w uzgodnionym terminie, przy czym wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Użytkownik. W przypadku niewykonania któregokolwiek z powyższych obowiązków:
 - a) Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy i anulować zgłoszenie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a odmowa nie stanowi podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Gwaranta lub PS, oraz
 - b) Użytkownik traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady i nie może ponownie zgłosić tej samej usterki.
- 2.10. Usuwanie wad nieobjętych Gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. W przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta lub Partnera Serwisowego do wykonania naprawy gwarancyjnej, Użytkownik zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem, diagnozą oraz innymi czynnościami serwisowymi.

- 2.11. Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzenia, stają się własnością Gwaranta. Gwarant lub PS odbiera te części od Użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu prac.

3. GWARANCYJNE PRZEGŁĄDY TECHNICZNE

- 3.1. Gwarancja na Urządzenie (w tym Gwarancja Przedłużona – w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) obowiązuje pod warunkiem dokonywania przez Użytkownika okresowych, płatnych przeglądów technicznych Urządzenia, wykonywanych wyłącznie przez PS lub Gwaranta. Przeglądy techniczne Urządzenia muszą odbywać się przez cały okres obowiązywania Gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) w następujących terminach:
 - a/ pierwszy przegląd techniczny – w terminie do 12 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia,
 - b/ drugi i kolejne przeglądy techniczne – w terminie do 12 miesięcy licząc od daty ostatniego przeglądu technicznego.
- 3.2. Przeglądy techniczne, o których mowa powyżej są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Użytkownik.
- 3.3. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Użytkowniku.
- 3.4. Wszystkie przeglądy techniczne muszą być zarejestrowane przez Użytkownika lub PS na koncie Użytkownika na stronie www.serwis.oze.eco.
- 3.5. W przypadku zaniechania przez Użytkownika dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, Gwarancja (w tym Gwarancja Przedłużona – w przypadku gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1. Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - a/ czynności eksploatacyjnych należących do Użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, przez które rozumie się m.in.: regulację, czyszczenie lub wymianę filtrów, odpowietrzanie instalacji hydraulicznej, sprawdzenie działania, korektę błędów obsługi lub programowanie urządzeń;
 - b/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia, jeżeli stanowi to konsekwencje nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji;
 - c/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Urządzenia, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
 - d/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot od tego nieuprawniony, przez który rozumie się w szczególności podmiot nieposiadający statusu Partnera Serwisowego;
 - e/ instalacji czynnika chłodniczego oraz uszkodzeń Urządzenia, które powstały na skutek niewłaściwego wykonania instalacji czynnika chłodniczego;
 - f/ instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania;

- g/ instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania (a w szczególności przekroczenia dopuszczalnych parametrów napięcia i częstotliwości sieci elektrycznej) lub awarii;
- h/ mechanicznego, termicznego lub innego uszkodzenia Urządzenia, jeżeli jest ono spowodowane działaniem lub zaniciem Użytkownika, polegającym m. in. na:
- niewłaściwym użytkowaniu, niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi,
 - niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - czynnościach w trakcie transportu i/lub składowania;
- i/ braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych niemających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych;
- j/ uszkodzeń i innych konsekwencji spowodowanych błędnym doбором Urządzenia;
- k/ roszczeń Użytkownika z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.2. Gwarant nie odpowiada wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody spowodowane wskutek wystąpienia wady, w szczególności: utracę dobra, obrót, zysk, kary umowne poniesione przez Użytkownika, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia.
- 4.3. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych wyłącznie przez Gwaranta lub PS.
- 4.4. W przypadku dezaktywacji konta Klienta (Użytkownika), o którym mowa w punkcie 1.3 niniejszej Karty Gwarancyjnej lub też w przypadku wystąpienia innej okoliczności uniemożliwiającej Gwarantowi lub PS ciągłego, zdalnego dostępu do Modułu, Gwarancja Przedłużona przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych przy zakupie Gwarancji przedłużonej.

- 4.5. Warunki gwarancji nie mają zastosowania do podmiotów innych niż Użytkownik w rozumieniu niniejszej Gwarancji. W szczególności warunki gwarancji nie obowiązują w stosunku do pośredników, firm montażowych lub nabywców używanych Urządzeń, którzy montują te Urządzenia ponownie, w tym w innym miejscu (drugi montaż). Wyżej wymienione podmioty nie są w żaden sposób uprawnione na podstawie niniejszej gwarancji i podmiotom tym nie przysługują z tytułu niniejszej gwarancji żadne roszczenia względem Gwaranta.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane zgodnie z warunkami gwarancji obowiązującymi w dniu zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia.
- 5.2. Gwarant oraz PS nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi, nadzwyczajnymi, zewnętrznymi i niezależnymi od Gwaranta lub PS okolicznościami o charakterze siły wyższej, przez którą rozumie się m.in. takie zdarzenia jak powódź, trzęsienia ziemi, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, odgórne decyzje władz państwowych lub samorządowych oddziałujące na działalność Gwaranta lub PS, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towarów i usług, a także zjawiska o charakterze lokalnym, takie jak pożar, katastrofa drogowa, etc. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin realizacji obowiązków gwarancyjnych wydłuża się o czas trwania siły wyższej.
- 5.3. W przypadku braku zgodności Urządzenia z umową, Użytkownikowi przysługują ustawowe środki ochrony prawnej względem sprzedawcy Urządzenia, realizowane na jego koszt. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie wyłącza ani nie zawiesza tych uprawnień.
- 5.4. Obecne warunki gwarancji dotyczą Urządzeń zakupionych po dniu 2025-08-01.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Klauzula informacyjna dla klientów

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Klima-Therm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 101A, 04-041 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707159, NIP 9562163781, REGON 340118385, kapitał zakładowy 20.000.000,00 PLN.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a/ w celu realizacji usług serwisowych związanych z gwarancją udzieloną na Urządzenie, co ma na celu realizację umowy gwarancyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b/ w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c/ w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, takich jak prowadzenie korespondencji w związku z wykonywaniem umowy, ustalanie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z realizacją gwarancji, przeciwdziałanie oszustwom (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane
 - a/ pracownikom i współpracownikom Administratora odpowiedzialnym za przyjęcie, rozpatrzenie i realizację działań wynikających z gwarancji na Urządzenie,
 - b/ podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie usług związanych z bieżącą działalnością (usług prawnych, księgowych, podatkowych, administracyjnych, informatycznych),
 - c/ podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie usług związanych z gwarancją, w tym z dostarczeniem części zamiennych i wykonaniem naprawy,
 - d/ podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne i udostępniającym narzędzia informatyczne, e/ podwykonawcom Administratora.
4. Państwa dane będą przetwarzane przez Administratora do czasu przedawnienia wszystkich roszczeń wynikających z gwarancji.
5. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu odnośnie do przetwarzania danych osobowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i realizacji uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej na Urządzenie.
7. Administrator nie podejmuje decyzji dotyczących osoby w sposób zautomatyzowany ani opierając się na profilowaniu.

