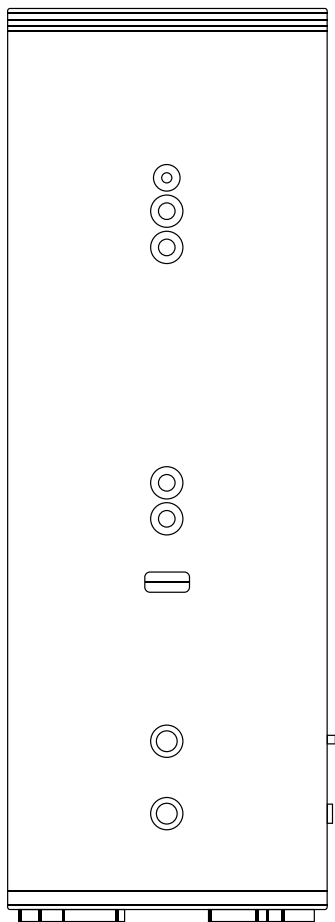
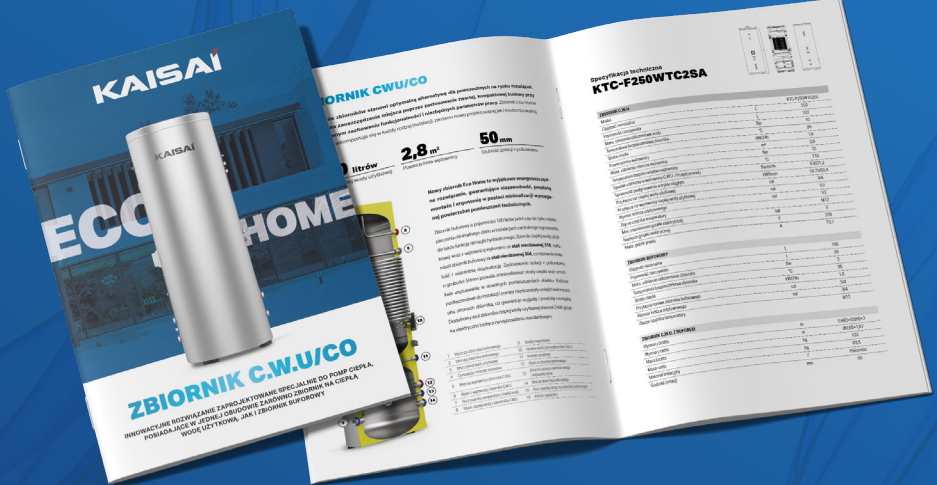


KAISAI



KARTA GWARANCYJNA
ZASOBNIKA CWU 2 W 1 MARKI KAISAI



KAI SAI

Oferotę marki KAISAI stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające komfort użytkowania i spełniające oczekiwania związane ze specyfiką rynku.

Zasobnik CWU 2w1 KAISAI wyróżnia się wysoką jakością wykonania i trwałością użytkowania, spełniając wszystkie wymagania EU w zakresie efektywności energetycznej. Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprost Państwu oczekiwaniom.



WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń tj. zasobników CWU 2w1 KAISAI, zwanych dalej „Urządzeniem”, zakupionych przez nabywcę końcowego („Użytkownika”) od KLIMA-THERM Sp. z o.o. z siedziba w Warszawie lub od Autoryzowanego Dystrybutora KLIMA-THERM i zamontowanych po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. KLIMA-THERM Sp. z o.o. („Gwarant”) z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 101A; 04-041 Warszawa udziela niniejszym gwarancji jakości na Urządzenie na warunkach wskazanych poniżej. KLIMA-THERM gwarantuje sprawne działanie Urządzenia pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami opisanymi w Karcie Gwarancyjnej oraz instrukcji obsługi, w tym pod warunkiem wykonywania wszelkich czynności dotyczących Urządzeń przez uprawnione podmioty wskazane w niniejszej Karcie.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

- 1.1 Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenia, których typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej. W celu usunięcia wątpliwości, gwarancja jakości nie obejmuje: zasilania elektrycznego, instalacji hydraulicznej ani akcesoriów dołączonych do Urządzenia.
- 1.2 Gwarancja jakości na Urządzenie zostaje udzielona na okres 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, w każdym razie nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika. Warunkiem udzielenia przez Gwaranta gwarancji na okres, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i trwania gwarancji w tym okresie jest łączne spełnienie wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym zgodne z Kartą wykonywanie odpłatnych okresowych przeglądów technicznych przez Partnera Serwisowego w zakresie pomp ciepła („PS”).
- 1.3 Gwarancją objęte są wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 2.7. Karty Gwarancyjnej w okresie 60 miesięcy od daty jego uruchomienia, a w każdym razie nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika. Koszty weryfikacji wady, wymiany części oraz dojazdu do miejsca położenia Urządzenia ponosi Gwarant.

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1 Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Urządzenia niesprawnego technicznie lub części takiego Urządzenia, w przypadku, gdy niesprawność taka wynika z wady tkwiącej bezpośrednio w części Urządzenia lub samym Urządzeniu, tj. wynika z wadliwości części Urządzenia, defektów produkcyjnych, wad materiału lub wad wykonania. Przez naprawę rozumie się także dostarczenie Urządzenia (lub jego części) wolnego od wad albo wymianę Urządzenia (lub jego części) w sytuacji, w której Gwarant uzna taki sposób rozpatrzenia zgłoszenia za najwłaściwszy.
- 2.2 Do wykonania uruchomienia, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzenia uprawniony jest wyłącznie Gwarant lub podmioty mające status Partnera

Serwisowego. Status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS wydanym przez KLIMA-THERM Sp. z o.o. upoważnia podmioty mające dokonać czynności objęte niniejszym dokumentem do pierwszego uruchomienia, przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej i wykonywania przeglądów technicznych Urządzenia. Lista podmiotów, mających status PS dostępna jest na stronie internetowej www.kaisai.com. Użytkownik jest obowiązany do uprzedniej weryfikacji (tj. przed zleceniem usługi dotyczącej Urządzenia) czy podmiot, któremu zamierza zlecić usługę posiada aktualny status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS w zakresie wszystkich pomp ciepła KAISAI.

- 2.3 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.4 Niniejsza gwarancja będzie respektowana wyłącznie pod warunkiem łącznego przedstawienia przez Użytkownika Urządzenia:
 - a/ czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej zawierającej poniższe informacje:
 - zestawienie Urządzeń, których dotyczy gwarancja ze wskazaniem numerów seryjnych poszczególnych Urządzeń,
 - dane i pieczęć Partnera Serwisowego,
 - datę pierwszego uruchomienia Urządzenia
 - poświadczenie daty wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez PS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3. niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - b/ dowodu zakupu Urządzenia (np. faktura, rachunek).
- 2.5 Gwarant może odmówić Użytkownikowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:
 - a/ naruszenia plomb,
 - b/ naruszenia warunków wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - c/ braku zapewnionego bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia,
 - d/ gdy jest ona niemożliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów.

- 2.6 Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia o ich wystąpieniu, z zastrzeżeniem, iż okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców Gwaranta. Zgłoszenie wady powinno nastąpić zgodnie z procedurą opisaną w pkt 2.7, poniżej. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.
- 2.7 O wystąpieniu wady Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, powiadomić Partnera Serwisowego lub Gwaranta przesyłając zgłoszenie poprzez platformę serwisową: www.serwis.oze.eco lub wypełniony formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej www.kaisai.com lub www.klima-therm.com. Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:
- a/ dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
 - b/ model i numer seryjny Urządzenia,
 - c/ datę zakupu i uruchomienia Urządzenia
 - d/ opis wady Urządzenia,
 - a/ dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
 - e/ przedstawienie dokumentów potwierdzających terminową realizację przeglądów technicznych, zgodnie z warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej (kopie wypełnionej Karty Gwarancyjnej),
- 2.8 Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności dotycząca przyczyn lub winy powstania wady jest wiążąca dla Użytkownika. Użytkownik ma prawo do przedstawienia w ciągu 14 dni uzasadnionych zastrzeżeń, potwierdzonych przez rzeczoznawcę z przedmiotowego zagadnienia.
- 2.9 W przypadku gdy Użytkownik uniemożliwia Gwarantowi lub PS wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od dnia powiadomienia Użytkownika o gotowości do dokonania naprawy, w szczególności gdy Użytkownik nie udziela informacji nt. dogodnego terminu, w którym mogłaby mieć miejsce naprawa gwarancyjna, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w niniejszym punkcie nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Użytkownika jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta lub PS.
- 2.10 Użytkownik jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Użytkownik. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Użytkownik nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. W takim przypadku Użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienia gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa dokonania naprawy gwarancyjnej, z przyczyn
- o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie uprawnia Użytkownika do dochodzenia roszczeń od Gwaranta lub PS.
- 2.11 Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta lub PS do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Użytkownik.
- 2.12 Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzenia, stają się własnością Gwaranta. Gwarant lub PS odbiera te części od Użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu prac.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

- 3.1 Gwarancja na Urządzenie (w tym Gwarancja Przedłużona – w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) obowiązuje pod warunkiem dokonywania przez Użytkownika okresowych, płatnych przeglądów technicznych Urządzenia podczas których wymianie podlega anoda magnezowa, wykonywanych wyłącznie przez PS lub Gwaranta. Przeglądy techniczne Urządzenia muszą odbywać się przez cały okres obowiązywania Gwarancji w następujących terminach:
- a/ pierwszy przegląd techniczny w terminie do 18 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia,
 - b/ drugi i kolejne przeglądy techniczne w terminie do 18 miesięcy licząc od daty ostatniego przeglądu technicznego.
- 3.2 Przeglądy techniczne, o których mowa powyżej są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Użytkownik.
- 3.3 Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Użytkowniku.
- 3.4 Wszystkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta lub PS w Karcie Gwarancyjnej.
- 3.5 W przypadku zaniechania przez Użytkownika dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, gwarancja (w tym Gwarancja Przedłużona – w przypadku gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1 Gwarancja jakości nie obejmuje:
- a/ czynności eksploatacyjnych należących do Użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, przez które rozumie się m.in: wymianę anody magnezowej,
 - b/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia, jeżeli stanowi to konsekwencje nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji,
 - c/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Urządzenia, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,

d/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony, przez który rozumie się w szczególności podmiot nieposiadający statusu Partnera Serwisowego PS,

e/ instalacji hydraulicznej oraz uszkodzeń Urządzenia, które powstały na skutek niewłaściwego wykonania instalacji hydraulicznej,

f/ instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania (a w szczególności przekroczenia dopuszczalnych parametrów napięcia i częstotliwości sieci elektrycznej) lub awarii,

g/ mechanicznego termicznego uszkodzenia Urządzenia, jeżeli jest ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, polegającym na:

- niewłaściwym używaniu, niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi,
- niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
- transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał Użytkownik we własnym zakresie,

h/ braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych niemających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,

i/ uszkodzeń i innych konsekwencji spowodowanych błędnym doborem Urządzenia,

j/ roszczeń Użytkownika z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

- 4.2 Gwarant nie odpowiada wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody spowodowane wskutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, kary umowne poniesione przez Użytkownika, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia.
- 4.3 Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych wyłącznie przez Gwaranta lub PS.
- 4.4 Warunki gwarancji nie mają zastosowania do podmiotów innych niż Użytkownik w rozumieniu niniejszej Gwarancji. W szczególności warunki gwarancji nie obowiązują w stosunku do pośredników, firm montażowych lub nabywców używanych Urządzeń, którzy montują te Urządzenia ponownie, w tym w innym miejscu (drugi montaż). Wyżej wymienione podmioty nie są w żaden sposób uprawnione na podstawie niniejszej gwarancji i podmiotom tym nie przysługują z tytułu niniejszej gwarancji żadne roszczenia względem Gwaranta.

5. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

- 5.1 Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży Urządzenia.
- 5.2 Gwarant oraz PS nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi, nadzwyczajnymi, zewnętrznymi i niezależnymi od Gwaranta lub PS okolicznościami o charakterze siły wyższej, przez którą rozumie się m.in. takie zdarzenia jak powódzie, trzęsienia ziemi, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, odgórne decyzje władz państwowych lub samorządowych oddziałujące na działalność Gwaranta lub PS, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towarów i usług, a także zjawiska o charakterze lokalnym, takie jak pożar, katastrofa drogowa, etc. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin realizacji obowiązków gwarancyjnych wydłuża się o czas trwania siły wyższej.
- 5.3 W przypadku braku zgodności Urządzenia z umową, Użytkownikowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 5.4 W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej, Gwarant nie wydaje duplikatu.
- 5.5 Obecne warunki gwarancji dotyczą Urządzeń zakupionych po dniu 15-09-2023.

KARTA GWARANCYJNA

DANE SPRZEDAWCY – GWARANTA

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
NR FAKTURY	DATA SPRZEDAŻY	DATA URUCHOMIENIA
UWAGI		
Strony stwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń. Odbiorca przyjmuje do eksploatacji urządzenia z dniem:		
..... INSTALATOR	 ODBIORCA

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA	
PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY URZĄDZENIA
1.	
DODATKOWE ELEMENTY ZESTAWU (dodatkowe elementy zestawu nie są objęte 2-letnią gwarancją)	
PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA / SZT.	PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA / SZT.
1.	4.
2.	5.
3.	6.

ADNOTACJE O CZYNNOŚCIACH SERWISOWYCH

APS PEŁNI OBOWIĄZKI GWARANTNA OD DNIA DOKONANIA SERWISU DO DATY NASTĘPNEGO SERWISU NIE DŁUŻEJ NIŻ 9 MIESIĘCY

DATA	OPIS	PIECZĄTKA FIRMOWA I PODPIS SERWISU

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Klauzula informacyjna dla klientów

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest KLIMA-THERM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 101A, 04-041 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707159, NIP 9562163781, REGON 340118385, kapitał zakładowy 20.000.000,00 PLN.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a/ w celu realizacji usług serwisowych związanych z gwarancją udzieloną na Urządzenie, co ma na celu realizację umowy gwarancyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b/ w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c/ w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, takich jak prowadzenie korespondencji w związku z wykonywaniem umowy, ustalanie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z realizacją gwarancji, przeciwdziałanie oszustwom (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane a. pracownikom i współpracownikom Administratora odpowiedzialnym za przyjęcie, rozpatrzenie i realizację działań wynikających z gwarancji na Urządzenie, b. podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie usług związanych z bieżącą działalnością (usług prawnych, księgowych, podatkowych, administracyjnych, informatycznych), c. podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie usług związanych z gwarancją, w tym z dostarczeniem części zamiennych i wykonaniem naprawy, d. podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne i udostępniającym narzędzia informatyczne, e. podwykonawcom Administratora.
4. Państwa dane będą przetwarzane przez Administratora do czasu przedawnienia wszystkich roszczeń wynikających z gwarancji.
5. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu odnośnie do przetwarzania danych osobowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i realizacji uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej na Urządzenie.
7. Administrator nie podejmuje decyzji dotyczących osoby w sposób zautomatyzowany ani opierając się na profilowaniu.



kaisai.com