



Nazwa urzędzenia.....

Numer seryjny.....

Data sprzedaży.....

KARTA GWARANCYJNA

Wsparcie techniczne/zgłoszenia KAISAI

ul. Budowlanych 48, 80-298 Gdańsk
tel: +48 22 23 23 055
kontakt@klima-therm.com

Gwarant

TECH STEROWNIKI II

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Biała Droga 31, 34-122 Wieprz
www.techsterowniki.pl

.....
pieczęć sprzedawcy

Warunki Gwarancji

- Gwarant** – Gwarancji udziela spółka Tech Sterowniki II z siedzibą w Wieprzu przy ulicy Biała Droga 31 (34-122 Wieprz) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000923648 o kapitale zakładowym 100.000,00 zł. (dalej „Gwarant” lub „Tech Sterowniki”).
- Urządzenie** – Urządzenie nie jest przeznaczone do obsługi przez osoby niepełnoletnie. Instalacja powinna zostać wykonana zgodnie z instrukcją obsługi oraz normami i przepisami. Urządzenie nie stanowi elementu bezpieczeństwa całego systemu, do którego jest podłączone, nie jest przeznaczone do pracy na zewnątrz budynku, a względna dopuszczalna wilgotność otoczenia wynosi 5-85 % REL.H. bez efektu kondensacji pary wodnej.
- Gwarancja** – Gwarant udziela w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, gwarancji prawidłowego działania urządzenia wyprodukowanego przez Tech Sterowniki przez okres 24 miesięcy liczonych od daty wydania urządzenia klientowi. Wszelkie wady zgłoszone Gwarantowi po upływie w/w okresu gwarancji nie są nią objęte. Gwarancja obejmuje wszelkie wady powstałe w okresie jej obowiązywania, powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Gwarancja nie dotyczy urządzeń współpracujących, materiałów eksploatacyjnych, elementów nie wytworzonych bezpośrednio przez Gwaranta, a także elementów objętych gwarancją podmiotów trzecich. Czujnik temperatury znajdujący się w urządzeniu nie może być zanurzony w żadnej cieczy.
- Karta gwarancyjna** – Dokument wraz z pieczęcią firmową Gwaranta wydawany jest wraz urządzeniem. W przypadku zgubienia lub utraty karty, Gwarant nie wydaje duplikatu.
- Wyłączenia gwarancji** – gwarancją nie są objęte wady urządzenia powstałe w szczególności: z winy użytkownika, uszkodzeń mechanicznych, użytkownika niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczaniem urządzenia, niewłaściwych warunków pracy urządzenia (nieprawidłowe zasilanie, temperatura otoczenia, wilgotność, kondensacja pary wodnej itp.), zdarzeń losowych w tym wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania czynników chemicznych, niewłaściwej instalacji (montażu) i konfiguracji niezgodnej z instrukcją, w tym niewłaściwego zasilania i podłączenia zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić urządzenie. Naprawami gwarancyjnymi nie są objęte również czynności związane z podłączeniem, ustawieniem i regulacją parametrów urządzenia oraz elementy i podzespoły podlegające naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji. Zanurzenie czujnika temperatury w cieczy skutkuje wyłączeniem gwarancji. Usunięcie izolacji założonej na czujnik bimetaliczny może spowodować nieprawidłowe działanie sterownika i spowoduje wyłączenie gwarancji.¹ Gwarancją nie są objęte urządzenia z naruszonymi przez użytkownika zabezpieczeniami w tym w szczególności: plombami, naklejkami gwarancyjnymi, naklejkami z numerem seryjnym, a także z dokonanymi modyfikacjami lub naprawami urządzenia.

¹ dotyczy urządzeń wyposażonych w czujnik temperatury i czujnik bimetaliczny



Nazwa urzędzenia.....

Numer seryjny.....

Data sprzedaży.....

KARTA GWARANCYJNA

Wsparcie techniczne/zgłoszenia KAISAI

ul. Budowlanych 48, 80-298 Gdańsk
tel: +48 22 23 23 055
kontakt@klima-therm.com

Gwarant

TECH STEROWNIKI II

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Biała Droga 31, 34-122 Wieprz
www.techsterowniki.pl

.....
pieczęć sprzedawcy

Warunki Gwarancji

- Gwarant** – Gwarancji udziela spółka Tech Sterowniki II z siedzibą w Wieprzu przy ulicy Biała Droga 31 (34-122 Wieprz) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000923648 o kapitale zakładowym 100.000,00 zł. (dalej „Gwarant” lub „Tech Sterowniki”).
- Urządzenie** – Urządzenie nie jest przeznaczone do obsługi przez osoby niepełnoletnie. Instalacja powinna zostać wykonana zgodnie z instrukcją obsługi oraz normami i przepisami. Urządzenie nie stanowi elementu bezpieczeństwa całego systemu, do którego jest podłączone, nie jest przeznaczone do pracy na zewnątrz budynku, a względna dopuszczalna wilgotność otoczenia wynosi 5-85 % REL.H. bez efektu kondensacji pary wodnej.
- Gwarancja** – Gwarant udziela w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, gwarancji prawidłowego działania urządzenia wyprodukowanego przez Tech Sterowniki przez okres 24 miesięcy liczonych od daty wydania urządzenia klientowi. Wszelkie wady zgłoszone Gwarantowi po upływie w/w okresu gwarancji nie są nią objęte. Gwarancja obejmuje wszelkie wady powstałe w okresie jej obowiązywania, powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Gwarancja nie dotyczy urządzeń współpracujących, materiałów eksploatacyjnych, elementów nie wytworzonych bezpośrednio przez Gwaranta, a także elementów objętych gwarancją podmiotów trzecich. Czujnik temperatury znajdujący się w urządzeniu nie może być zanurzony w żadnej cieczy.
- Karta gwarancyjna** – Dokument wraz z pieczęcią firmową Gwaranta wydawany jest wraz urządzeniem. W przypadku zgubienia lub utraty karty, Gwarant nie wydaje duplikatu.
- Wyłączenia gwarancji** – gwarancją nie są objęte wady urządzenia powstałe w szczególności: z winy użytkownika, uszkodzeń mechanicznych, użytkownika niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczaniem urządzenia, niewłaściwych warunków pracy urządzenia (nieprawidłowe zasilanie, temperatura otoczenia, wilgotność, kondensacja pary wodnej itp.), zdarzeń losowych w tym wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania czynników chemicznych, niewłaściwej instalacji (montażu) i konfiguracji niezgodnej z instrukcją, w tym niewłaściwego zasilania i podłączenia zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić urządzenie. Naprawami gwarancyjnymi nie są objęte również czynności związane z podłączeniem, ustawieniem i regulacją parametrów urządzenia oraz elementy i podzespoły podlegające naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji. Zanurzenie czujnika temperatury w cieczy skutkuje wyłączeniem gwarancji. Usunięcie izolacji założonej na czujnik bimetaliczny może spowodować nieprawidłowe działanie sterownika i spowoduje wyłączenie gwarancji.¹ Gwarancją nie są objęte urządzenia z naruszonymi przez użytkownika zabezpieczeniami w tym w szczególności: plombami, naklejkami gwarancyjnymi, naklejkami z numerem seryjnym, a także z dokonanymi modyfikacjami lub naprawami urządzenia.

¹ dotyczy urządzeń wyposażonych w czujnik temperatury i czujnik bimetaliczny

- 6. Zgłoszenie gwarancyjne** – w przypadku wystąpienia wady urządzenia zgłoszenia należy dokonać w formie pisemnej, które musi zawierać: dane klienta, oryginał lub kopię dowodu zakupu, szczegółowy opis wady wraz ze wskazaniem daty i przyczyny jej powstania. Brak wskazanych informacji może skutkować wydłużeniem procesu reklamacyjnego lub nieuznaniem reklamacji. Zgłoszenia należy dokonać wraz z reklamowanym urządzeniem poprzez dostarczenie do Działu Reklamacji, na adres spółki tj. TECH STEROWNIKI II –SERWIS ul. Skotnica 120, 32-652 Bulowice. Zgłaszający zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu.
- 7. Odmowa uwzględnienia zgłoszenia** – W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia, Gwarant poinformuje w formie pisemnej lub email o nieuwzględnieniu zgłoszenia wraz z uzasadnieniem stanowiska. Wówczas Gwarant zwróci urządzenie na wskazany adres.
- 8. Uznanie zgłoszenia** – W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia na nowe, w przypadku stwierdzenia usterki niemożliwej do usunięcia. W przypadku wymiany urządzenia na nowe, gwarancja nie obejmuje czynności związanych z podłączeniem i regulacją urządzenia.
- 9. Termin** – Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń.
- 10. Odwołanie** – W przypadku niezgodności ocen, dotyczących wystąpienia bądź niewystąpienia wady, strony mogą się odwołać do oceny powołanej za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone wedle uzgodnień pomiędzy producentem a klientem.
- 11. Wymiana i naprawa** – Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany urządzenie nie jest już produkowane albo nie jest już produkowane w tej samej wersji, Gwarant jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem o nie gorszych parametrach. W przypadku wystąpienia sytuacji w której naprawa lub wymiana urządzenia na nowe będzie pociągać za sobą niewspółmiernie wysokie koszty dla Gwaranta lub będzie niemożliwa, Gwarant zwróci klientowi uiszczoną cenę po wcześniejszym zwróceniu Gwarantowi urządzenia.
- 12. Rękojmia** – Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 13. Odesłanie** – W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- 14. Dane osobowe** – W przypadku wystąpieniem z roszczeniem gwarancji, Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka TECH STEROWNIKI II Sp. z o.o. z siedzibą w Wieprzu.
 - a)** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – tzw. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych RODO - przez okres prowadzenia działań nakierowanych na realizację celów w związku z którymi zostały zebrane;
 - b)** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane celem wykonania umowy gwarancji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz celem prowadzenia statystyk produktów własnych na podstawie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - c)** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do wykonania umowy gwarancji, a brak ich udostępnienia może uniemożliwić Administratorowi wykonanie umowy;
 - d)** Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy będzie to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa – innym administratorom lub podmiotom przetwarzającym.
 - e)** Administrator może przekazywać dane osobowe do państwa trzecich (poza teren EOG). W takim wypadku, dane będą zabezpieczone w sposób wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności poprzez zastosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC).
 - f)** Pani/Pana dane osobowe nie będą stanowić podstawy dla podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym w formie profilowania.
 - g)** Ma Pan/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przeniesienia danych;
 - h)** Nadto w/w osoba ma prawo wnieść sprzeciw względem dalszego przetwarzania danych;
 - i)** W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, osoba której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- 15. Kontakt** – Wszelkie pytania dotyczące rozpatrywania reklamacji należy kierować na adres e-mail: kontakt@klima-therm.com lub pod numerem telefonu +48 22 23 23 055.

- 6. Zgłoszenie gwarancyjne** – w przypadku wystąpienia wady urządzenia zgłoszenia należy dokonać w formie pisemnej, które musi zawierać: dane klienta, oryginał lub kopię dowodu zakupu, szczegółowy opis wady wraz ze wskazaniem daty i przyczyny jej powstania. Brak wskazanych informacji może skutkować wydłużeniem procesu reklamacyjnego lub nieuznaniem reklamacji. Zgłoszenia należy dokonać wraz z reklamowanym urządzeniem poprzez dostarczenie do Działu Reklamacji, na adres spółki tj. TECH STEROWNIKI II –SERWIS ul. Skotnica 120, 32-652 Bulowice. Zgłaszający zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu.
- 7. Odmowa uwzględnienia zgłoszenia** – W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia, Gwarant poinformuje w formie pisemnej lub email o nieuwzględnieniu zgłoszenia wraz z uzasadnieniem stanowiska. Wówczas Gwarant zwróci urządzenie na wskazany adres.
- 8. Uznanie zgłoszenia** – W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia na nowe, w przypadku stwierdzenia usterki niemożliwej do usunięcia. W przypadku wymiany urządzenia na nowe, gwarancja nie obejmuje czynności związanych z podłączeniem i regulacją urządzenia.
- 9. Termin** – Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń.
- 10. Odwołanie** – W przypadku niezgodności ocen, dotyczących wystąpienia bądź niewystąpienia wady, strony mogą się odwołać do oceny powołanej za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone wedle uzgodnień pomiędzy producentem a klientem.
- 11. Wymiana i naprawa** – Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany urządzenie nie jest już produkowane albo nie jest już produkowane w tej samej wersji, Gwarant jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem o nie gorszych parametrach. W przypadku wystąpienia sytuacji w której naprawa lub wymiana urządzenia na nowe będzie pociągać za sobą niewspółmiernie wysokie koszty dla Gwaranta lub będzie niemożliwa, Gwarant zwróci klientowi uiszczoną cenę po wcześniejszym zwróceniu Gwarantowi urządzenia.
- 12. Rękojmia** – Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 13. Odesłanie** – W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- 14. Dane osobowe** – W przypadku wystąpieniem z roszczeniem gwarancji, Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka TECH STEROWNIKI II Sp. z o.o. z siedzibą w Wieprzu.
 - a)** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – tzw. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych RODO - przez okres prowadzenia działań nakierowanych na realizację celów w związku z którymi zostały zebrane;
 - b)** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane celem wykonania umowy gwarancji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz celem prowadzenia statystyk produktów własnych na podstawie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - c)** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do wykonania umowy gwarancji, a brak ich udostępnienia może uniemożliwić Administratorowi wykonanie umowy;
 - d)** Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy będzie to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa – innym administratorom lub podmiotom przetwarzającym.
 - e)** Administrator może przekazywać dane osobowe do państwa trzecich (poza teren EOG). W takim wypadku, dane będą zabezpieczone w sposób wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności poprzez zastosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC).
 - f)** Pani/Pana dane osobowe nie będą stanowić podstawy dla podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym w formie profilowania.
 - g)** Ma Pan/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przeniesienia danych;
 - h)** Nadto w/w osoba ma prawo wnieść sprzeciw względem dalszego przetwarzania danych;
 - i)** W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, osoba której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- 15. Kontakt** – Wszelkie pytania dotyczące rozpatrywania reklamacji należy kierować na adres e-mail: kontakt@klima-therm.com lub pod numerem telefonu +48 22 23 23 055.