

**KAISAI**



**KARTA GWARANCYJNA**  
URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH MARKI KAISAI

**WE  
CARE  
ABOUT  
AIR**

# KAISAI

## W E C A R E A B O U T A I R

Ofertę marki Kaisai stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające najwyższy komfort dla użytkowników.

W pełni realizują one oczekiwania związane ze specyfiką rynku HVACR, a dzięki wysokiej jakości wykonania spełniają wszystkie wymogi Unii Europejskiej i cechują się dobrą trwałością użytkowania.

Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprosta stawianym mu zadaniom i zapewni Państwu wygodę i komfort.

[kaisai.com](https://kaisai.com)



# WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Kaisai zwanych dalej „Urządzeniami”, zakupionych w Klima-Therm lub u Autoryzowanego Dystrybutora. Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki Kaisai zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje Sprzedawca wymieniony w karcie gwarancyjnej w rubryce – Dane Sprzedawcy/Gwaranta (dalej „Gwarant”).

Gwarant niniejszym udziela na własne ryzyko i we własnym imieniu gwarancji na sprzedawane Urządzenia oraz zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność wszelkie zobowiązania gwarancyjne na Urządzenia w zakresie wynikającym z niniejszej Karty Gwarancyjnej. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

## 1. OKRES GWARANCJI

- 1.1. Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenie, którego typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej. W celu usunięcia wątpliwości Gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania jak również innych usług wykonywanych przez instalatora.
- 1.2. Gwarancja jakości na Urządzenia zostaje udzielona na okres 60 miesięcy, a w przypadku Urządzeń serii KAISAI ECO na okres 36 miesięcy, liczonych od daty sprzedaży Urządzenia, pod warunkiem łącznego spełnienia przez Klienta wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym wykonywania odpłatnych okresowych przeglądów technicznych przez Autoryzowany Serwis, na zasadach określonych w Rozdziale 3 Karty Gwarancyjnej.
- 1.3. Gwarancja obejmuje wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone Gwarantowi w okresie 60 miesięcy, a w przypadku Urządzeń serii KAISAI ECO w okresie 36 miesięcy, liczonych od daty jego sprzedaży. Koszty weryfikacji wady, wymiany części oraz dojazdu do miejsca położenia Urządzenia ponosi Gwarant.

## 2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę wad Urządzenia spowodowaną wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, wadami materiału lub wykonania, tkwiącymi bezpośrednio w części lub samym Urządzeniu, powodując techniczną niesprawność Urządzenia.
- 2.2. Do wykonywania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzeń uprawnione są wyłącznie podmioty mające status Autoryzowanego Serwisu (dalej „AS”). Status AS wraz z ważnym certyfikatem wydanym przez firmę Klima-Therm sp. z o.o. upoważnia podmiot do montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzeń marki Kaisai.
- 2.3. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.4. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta, wyłącznie pod warunkiem łącznego przedstawienia przez Nabywcę Urządzenia (zwanego dalej „Klientem”):
  - a. czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej zawierającej:
    - zestawienie Urządzeń wraz z numerami seryjnymi poszczególnych Urządzeń,
    - dane i pieczęć Sprzedawcy,
    - dane i pieczęć AS,
    - datę sprzedaży,
    - datę pierwszego uruchomienia Urządzenia,
    - poświadczenie daty wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez AS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3.,
    - b. dowodu zakupu Urządzenia (faktura, rachunek). Data sprzedaży wskazana na dowodzie zakupu Urządzenia musi odpowiadać dacie sprzedaży Urządzenia, zawartej w Karcie Gwarancyjnej.
- 2.5. Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji w okresie 60 miesięcy, a w przypadku Urządzeń serii KAISAI ECO w okresie 36 miesięcy, jest dokonywanie przeglądów technicznych przez AS na zasadach określonych w rozdziale 3.

- 2.6. Gwarant może odmówić Klientowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:
- (I) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach (w szczególności fakturach i Karcie Gwarancyjnej) z danymi na Urzędzeniu oraz danych zawartych w protokołach z przeglądów z danymi wskazanymi w Karcie Gwarancyjnej,
  - (II) naruszenia plomb,
  - (III) naruszenia warunków wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- 2.7. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Gwaranta prawidłowego pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.
- 2.8. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na ich sprowadzenie.
- 2.9. O wystąpieniu wady Klient jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia wady, powiadomić pisemnie lub mailowo Gwaranta. Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:
- a. dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
  - b. nr karty gwarancyjnej Urządzenia,
  - c. nr fabryczny Urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie
  - d. data sprzedaży Urządzenia,
  - e. opis wady Urządzenia,
  - f. przedstawienie dowodów jednoznacznie potwierdzających terminową realizację cyklicznych przeglądów technicznych, zgodnie z warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej, przez co rozumie się przede wszystkim wpis w Karcie Gwarancyjnej w tabeli „Przeglądy techniczne/serwisowe”,
  - g. adres miejsca zamontowania Urządzenia.
- 2.10. W przypadku gdy Klient uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia Klienta o gotowości do dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Klienta. Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta.
- 2.11. Wszelkie Urządzenia i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzeń stają się własnością Gwaranta. Gwarant odbiera te części od Klienta, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.
- 2.12. Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej. W przypadku Urządzeń podwieszonych lub instalowanych na znacznych wysokościach Gwarantowi powinien być zapewniony dostęp do Urządzenia bez wykorzystania

urządzeń dźwigowych lub wysokościowych. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Klient. Prace związane z odłączeniem odpowiednich instalacji związanych z Urządzeniem leżą po stronie Klienta. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Klient nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. Odmowa dokonania naprawy gwarancyjnej z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie uprawnia Klienta do dochodzenia roszczeń od Gwaranta.

- 2.13. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Klient, który dokonał bezpodstawnego zgłoszenia.

### 3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

- 3.1. Gwarancja na Urządzenie obowiązuje pod warunkiem dokonywania okresowych płatnych przeglądów technicznych Urządzenia wyłącznie przez AS. Przeglądy techniczne Urządzeń muszą odbywać się co najmniej dwa razy w roku i być poświadczane wpisem AS w Karcie Gwarancyjnej. Obowiązek spełnienia tego warunku spoczywa na Kliencie.
- 3.2. Przeglądy techniczne muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku lub listopadzie).
- 3.3. Okres pomiędzy następującymi po sobie przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy.
- 3.4. Przeglądy techniczne przeprowadzane przez AS są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Klient.
- 3.5. W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi Urządzeń, AS w porozumieniu z Klientem wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonywanie uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. W przypadku braku porozumienia, decyzja AS w tym zakresie jest ostateczna.
- 3.6. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Kliencie.
- 3.7. Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni dostęp do Urządzenia. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Klient. Punkt 2.12. Karty Gwarancyjnej stosuje się odpowiednio.
- 3.8. Wszelkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej.
- 3.9. W przypadku zaniechania przez Klienta dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, gwarancja przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

#### 4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1. Gwarancja jakości nie obejmuje:
- a. braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem, niezgodnym z instrukcją obsługi lub instrukcją instalacji,
  - b. braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Urządzenia, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
  - c. braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony, przez który rozumie się w szczególności podmiot nie posiadający statusu Autoryzowanego Serwisu,
  - d. instalacji czynnika chłodniczego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych wskutek jej niewłaściwego wykonania,
  - e. instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
  - f. instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,
  - g. uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Klienta powstałe na skutek:
    - I/ niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
    - II/ niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
    - III/ transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał Klient we własnym zakresie.
  - h. czynności eksploatacyjnych, które należą do Klienta i wynikają z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacja, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień,
  - i. płatnych czynności konserwacyjnych,
  - j. braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałych na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzeń, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
  - k. uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Urządzenia,
  - l. roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.2. Gwarant nie odpowiada wobec Klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzial-

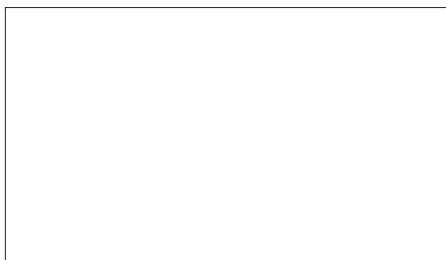
ność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody, utratę zysków, kary umowne poniesione przez Klienta, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia.

- 4.3. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych wyłącznie przez AS.
- 4.4. W przypadku gdy Klient jest konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 4.5. Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

#### 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1.. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej, a także innymi okolicznościami nieznanymi za siłę wyższą, jeżeli przyczyną lub skutki tych okoliczności są nadzwyczajne, zewnętrzne i niezależne od Gwaranta.
- 5.2. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w dacie sprzedaży Urządzenia.
- 5.3. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad nową, lub o tych samych lub nie zmiennych właściwościach, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad.
- 5.4. Winnych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
- 5.5. Wszelkie sprawy sporne powstałe z powodu udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie sąd powszechny w Gdańsku.
- 5.6. Obecne warunki gwarancji dotyczą Urządzeń zakupionych od dnia 01.03.2020

Pieczęć Sprzedawcy/Gwaranta



**DANE SPRZEDAWCY / GWARANTA**

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
DATA SPRZEDAŻY	NR FAKTURY	DATA URUCHOMIENIA

**DANE INSTALATORA / URUCHAMIAJĄCEGO**

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

**DANE ODBIORCY / UŻYTKOWNIKA**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz że zapoznałem(am) się z treścią karty gwarancyjnej oraz instrukcją obsługi.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

**ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ**

LP	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY
1		
2		
3		
4		
5		
6		

**DODATKOWE CZYNNOCI SERWISOWE**

(Data)	(Podpis)	(Pieczęć)

**PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE**

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)



**WE  
CARE  
ABOUT  
AIR**

[kaisai.com](http://kaisai.com)